

# Global M B.V Algemene Voorwaarden

## 1. Algemeen

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Global M B.V.: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid **Global M B.V.**, statutair gevestigd in Amsterdam en kantoorhoudende te (1077 VN) Amsterdam aan het adres Stadionkade 36, en ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 74121464;
- De Klant: de contractspartij van Global M B.V. bij de Overeenkomst als bedoeld in artikel 2.1;
- Partijen: Global M B.V. en de Klant gezamenlijk.

## 2. Definities

In aanvulling op de definities als opgenomen in de Overeenkomst en de Appendices hebben de volgende met hoofdletters aangeduide termen in deze overeenkomst steeds de hierna volgende betekenis. Deze definities zijn integraal van toepassing op de Overeenkomst en eventuele overige Appendices.

*Contactpersonen:* De door Partijen aangewezen personen die met elkaar contact zullen onderhouden over de uitvoering van de Overeenkomst.

*Intellectuele eigendomsrechten:* Alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, zoals auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, modelrechten, handelsnaamrechten, databankrechten en naburige rechten, alsmede rechten op knowhow, hardware, software en eenlijnsprestaties.

## 3. Toepasselijkheid

- 3.1 Deze algemene voorwaarden maken deel uit van alle overeenkomsten, strekkend tot het verrichten van werkzaamheden/het verlenen van Dienst(en) door Global M B.V. en aan haar gelieerde partijen, van alle daaruit voortvloeiende en/of daarmee samenhangende overeenkomsten tussen Global M B.V. en de Klant, alsmede van alle door Global M B.V. gedane aanbiedingen en/of offertes.
- 3.2 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden en/of inkoopvoorwaarden van de Klant, wordt hierbij uitdrukkelijk door Global M B.V. van de hand gewezen.
- 3.3 Van deze algemene voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts van kracht indien en voor zover Global M B.V. deze bedingen uitdrukkelijk en schriftelijk aan de Klant heeft bevestigd.
- 3.4 Global M B.V. heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde algemene voorwaarden worden door Global M B.V. op de website geplaatst. [www.globalm.nl](http://www.globalm.nl)
- 3.5 Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden en/of de Overeenkomst ongeldig, in strijd met de wet of niet afdwingbaar is/zijn, of wordt vernietigd, dan tast dit niet de geldigheid van de overige algemene voorwaarden en/of de Overeenkomst aan. De betreffende bepaling zal in overleg tussen partijen onverwijld worden vervangen door een bepaling dat het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.

#### 4. Looptijd en einde van de overeenkomst

- 4.1 De Overeenkomst wordt steeds aangegaan voor bepaalde tijd. Voor de duur van de overeenkomst wordt verwezen naar de relevante bepalingen van de overeenkomst.
- 4.2 Partijen hebben het recht om de overeenkomst tegen het einde van de looptijd schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden, waarbij de opzegging geschiedt per aangetekende post en per email aan [contracts@globalm.nl](mailto:contracts@globalm.nl)
- 4.3 Partijen kunnen de Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk beëindigen indien aan de andere partij surseance van betaling is verleend of zij dit heeft aangevraagd, de andere partij in staat van faillissement is verklaard of een faillissementsaanvraag is ingediend. Global M B.V. is wegens beëindiging zoals bedoeld in dit artikel nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden.
- 4.4 In het geval van ontbinding zal geen ongedaanmaking plaatsvinden van reeds geleverde prestaties. De werking en toepasselijkheid van artikel 6:271 BW wordt dan ook uitgesloten.
- 4.5 Opzegging door de Klant als in dit artikel kan onvermijdelijke werkzaamheden voor Global M B.V. met zich meebrengen. Redelijke kosten met betrekking tot deze werkzaamheden worden door Global M B.V. bij de Klant in rekening gebracht conform de met de Klant overeengekomen tarieven. Global M B.V. zal haar redelijke medewerking verlenen aan de transitie van klantdata naar een eventuele nieuwe dienstverlener. Ook voor deze werkzaamheden zullen reguliere tarieven door Global M B.V. in rekening worden gebracht.
- 4.6 Bij het einde van de overeenkomst dient de Klant uit eigen beweging binnen 14 dagen na het eindigen van de overeenkomst alle data in de ruimste zin des woords (waaronder mede begrepen kopieën daarvan) en eventuele software aan Global M B.V. te retourneren.
- 4.7 Het is de Klant niet toegestaan om de Dienst(en) te gebruiken/of te laten gebruiken voor illegale doeleinden of voor doeleinden waarvoor de Dienst(en) niet zijn bedoeld, één en ander in de ruimste zin des woords. Indien door Global M B.V. wordt geconstateerd dat de Dienst(en) aldus worden gebruikt, is Global M B.V. gerechtigd om de overeenkomst per direct te beëindigen zonder dat zij daartoe schadeplichtig kan worden jegens de Klant.
- 4.8 Global M B.V. is gerechtigd om Eindgebruikers die de Dienst(en) gebruiken voor illegale doeleinden of voor doeleinden waarvoor de Dienst(en) niet zijn bedoeld (in de ruimste zin des woords) op eigen initiatief af te sluiten zonder dat zij daartoe schadeplichtig kan worden jegens de Klant en de Eindgebruiker. De Klant vrijwaart Global M B.V. voor eventuele aanspraken van de Eindgebruiker.

## 5. Contactpersonen

- 5.1 Partijen wijzen ieder één Contactpersoon of contactpunt aan die met elkaar contact zullen onderhouden over de uitvoering van de Overeenkomst. Partijen zullen elkaar steeds tijdig schriftelijk informeren over wie zij als contactpersoon hebben aangewezen en in het geval een wijziging in de contactpersonen plaatsvindt. De Klant doet dit tevens indien een wijziging plaatsvindt van vertegenwoordigingsbevoegde personen binnen de organisatie van de Klant.
- 5.2 De contactpersonen kunnen Partijen slechts vertegenwoordigen en binden voor zover het de praktische (en niet juridische) uitvoering van de Overeenkomst betreft. Tot het verrichten van rechtshandelingen - zoals bijvoorbeeld doch niet alleen – de wijziging, de beëindiging en de voortzetting, van de Overeenkomst en de bijbehorende Appendices, zijn zij niet bevoegd, behoudens het geval de contactpersoon vertegenwoordigingsbevoegd is.

## 6. Rechten en plichten van Partijen

- 6.1 Partijen verplichten zich jegens elkaar om de Contactpersoon van de andere partij desgevraagd (door de andere partij) en uit zichzelf tijdig en adequaat te informeren over al hetgeen voor de correcte (verdere) uitvoering van de Overeenkomst en de bijbehorende Appendices en het verlenen van de Dienst(en) van belang is. Partijen zijn tevens gehouden uit eigen beweging bij de andere partij informatie in te winnen indien zij wetenschap hebben van omstandigheden die voor de correcte (verdere) uitvoering van de Overeenkomst en de bijbehorende Appendices en het verlenen van de Dienst(en) van belang zijn. Deze informatieplicht doet geen afbreuk aan de mededelingsplicht van de andere partij indien daarvan sprake zou zijn.
- 6.2 Global M B.V. spant zich in om de Dienst(en) tegen betaling naar beste kunnen te verlenen. De overige rechten en plichten van Global M B.V. in het kader van de Overeenkomst zijn nader omschreven in de van toepassing zijnde algemene voorwaarden van Global M B.V. en de overige appendices.
- 6.3 De Klant verstrekt aan Global M B.V. de data en informatie die noodzakelijk zijn voor de ontwikkeling en de levering van de Dienst(en). De Klant is niet gerechtigd om de Klantomgeving en het gebruik daarvan in gebruik te geven aan derden, op de Eindgebruikers van de Klant na. De overige rechten en plichten van de Klant in het kader van deze overeenkomst zijn nader omschreven in de van toepassing zijnde algemene voorwaarden van Global M B.V. en de overige appendices.
- 6.4 Indien de Klant niet de vereiste informatie verschaft/medewerking verleent is Global M B.V. gerechtigd om haar werkzaamheden op te schorten.
- 6.5 Onder de Overeenkomst is de Klant gerechtigd om een onbepaald aantal licenties voor het gebruik van de Klantomgeving aan Eindgebruikers te verlenen, met dien verstande dat de Klant per verleende licentie conform Appendix 3 een vergoeding verschuldigd is.
- 6.6 Global M B.V. registreert en controleert periodiek de hoeveelheid Eindgebruikers van de Klant.
- 6.7 Gedurende de Leveringsfase verleent Global M B.V. ondersteuning aan de Klant in overeenstemming met de bepalingen en de kwaliteitsniveaus zoals opgenomen in Appendix 1 (Service Level Agreement).

## **7. Overdracht rechten en plichten**

- 7.1 Het is Partijen niet toegestaan om de rechten en/of plichten uit de Overeenkomst aan een derde over te dragen en/of in gebruik te geven zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij.

## **8. Gegevens en informatie**

- 8.1 Global M B.V. verricht haar werkzaamheden op basis van de data en de opdrachten die de Klant aan haar heeft verstrekt.
- 8.2 Global M B.V. is slechts gehouden tot (verdere) uitvoering van de werkzaamheden indien de Klant alle door Global M B.V. verlangde gegevens en informatie en/of die gegevens en informatie waarvan de Klant redelijkerwijs kan weten dat Global M B.V. die nodig heeft voor een correcte uitvoering van de werkzaamheden, tijdig in de vorm en op de wijze als door Global M B.V. gewenst, heeft verstrekt. Extra kosten, ontstaan doordat de Klant de benodigde gegevens en/of informatie niet, niet tijdig of niet behoorlijk heeft verstrekt, komen voor rekening van de Klant.
- 8.3 De Klant is gehouden Global M B.V. onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de werkzaamheden van belang kunnen zijn. Indien deze feiten en omstandigheden daartoe aanleiding geven, maken Partijen additionele afspraken over de werkzaamheden en de bijkomende tarieven voor zover deze niet reeds zijn overeengekomen.
- 8.4 De Klant staat in voor de juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid en rechtmatigheid van de door of namens hem aan Global M B.V. verstrekte gegevens en informatie, ook indien deze van derden afkomstig zijn of door derden in opdracht van de Klant worden verstrekt.

## **9. Uitvoering van de opdracht**

- 9.1 Global M B.V. bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de werkzaamheden voor de Klant worden uitgevoerd, doch neemt daarbij de door de Klant kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht. Global M B.V. is zonder voorafgaande toestemming van de Klant gerechtigd derden in te schakelen bij de uitvoering van haar werkzaamheden.
- 9.2 Global M B.V. zal de werkzaamheden naar beste kunnen en uitvoeren naar redelijkheid. Global M B.V. kan evenwel niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat.
- 9.3 Termijnen waarbinnen werkzaamheden dienen te zijn voltooid zijn slechts fatale termijnen indien zulks uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.
- 9.4 De overeenkomst kan – tenzij vaststaat dat uitvoering blijvend onmogelijk is – door de Klant niet wegens termijnoverschrijdingen worden ontbonden, tenzij Global M B.V. de overeenkomst ook niet of niet geheel uitvoert binnen een jaar na afloop van een overeengekomen leveringstermijn schriftelijk aangezegde redelijke termijn.

## 10. Prijzen en betaling

- 10.1 Aan Global M B.V. komt het recht toe om jaarlijks de hoogte van de prijzen en overige vergoedingen te wijzigen en hogere prijzen/vergoedingen in rekening te brengen aan de Klant, of op ieder moment wanneer daar aanleiding toe bestaat, bijvoorbeeld wanneer de Klant aanvullende/uitgebreidere Dienst(en) wil ontvangen.
- 10.2 Partijen maken in de Overeenkomst en/of bijbehorende appendices afspraken over de prijzen en vergoedingen en de betalingen voor de werkzaamheden en kosten gemaakt door Global M B.V.. Betaling dient zonder enige aftrek, korting of verrekening te geschieden op de op de factuur aangegeven bankrekening binnen zeven dagen na factuurdatum, bij gebreke waarvan de Klant direct in verzuim is en over het opeisbare bedrag een contractuele rente van 15% is verschuldigd.
- 10.3 Alle buitengerechtelijke kosten die Global M B.V. maakt in verband met de incasso van een vordering op de Klant zijn voor rekening van de Klant. Zulks met een minimum van EUR 1.000,00. Alle kosten ter zake die Global M B.V. maakt in verband met een gerechtelijke procedure tegen de Klant zijn voor rekening van de Klant, ook voor zover deze kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen, tenzij Global M B.V. in de kosten wordt veroordeeld.
- 10.4 Global M B.V. behoudt zich het recht voor om, indien de financiële positie of het betalingsgedrag van de Klant daartoe naar het oordeel van Global M B.V. aanleiding geeft, van de Klant gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te verlangen.
- 10.5 Indien de Klant een (deel) van de door Global M B.V. verstuurde factuur betwist, is de Klant niet gerechtigd tot opschorting van zijn betalingsverplichting, behoudens voor zover Global M B.V. schriftelijk aan de Klant te kennen heeft gegeven dat zij de betwisting gegrond acht.
- 10.6 Indien Global M B.V. op verzoek van de Klant of ter uitvoering van de Overeenkomst additionele werkzaamheden zal verrichten, zullen partijen voorafgaand aan deze werkzaamheden schriftelijk de omvang en de tarieven van de additionele werkzaamheden overeenkomen.

## 11. Intellectuele eigendomsrechten

- 11.1 Alle Intellectuele eigendomsrechten (in de ruimste zin des woords) die Global M B.V. bij de uitvoering van haar werkzaamheden ontwikkelt of gebruikt, daaronder mede begrepen adviezen, werkwijzen, systemen, systeemontwerpen, software, hardware, computerprogramma's, komen toe aan Global M B.V., voor zover deze niet reeds aan derden toekomen.
- 11.2 De Overeenkomst strekt uitdrukkelijk niet tot overdracht van enig Intellectueel eigendomsrecht in de ruimste zin des woords van Global M B.V. en/of aan haar gelieerde entiteiten aan de Klant. Alle Intellectuele eigendomsrechten die zijn verbonden aan de Dienst(en) blijven eigendom van Global M B.V. en/of aan haar gelieerde entiteiten. Voor zover de Klant van rechtswege houder zou zijn dan wel zou worden van eventuele intellectuele eigendomsrechten door en/of als gevolg van de Dienst(en) van Global M B.V. of door de Klant verstrekte opdrachten, draagt de Klant door middel van ondertekening van de Overeenkomst die intellectuele eigendomsrechten reeds nu voor alsdan over aan Global M B.V., zonder dat Global M B.V. gehouden is/zal worden tot enige (schade)vergoeding. Voor het overige wordt verwezen naar de van toepassing zijnde algemene voorwaarden.

- 11.3 De Klant verkrijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht op Dienst(en) die zijn geleverd of verleend aan de Klant tijdens de looptijd van de Overeenkomst. Bij beëindiging van de Overeenkomst houdt dit gebruiksrecht van rechtswege op te bestaan.
- 11.4 Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Global M B.V. is het de Klant niet toegestaan om verkregen data en/of producten openbaar te maken, te verveelvoudigen of te exploiteren.
- 11.5 De Klant garandeert dat Global M B.V. geen inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van een derde met het gebruik van de door de Klant verstrekte materialen en de materialen die in de Klantomgeving zijn geplaatst.
- 11.6 De Klant vrijwaart Global M B.V. voor de aanspraken van derden die zijn gebaseerd op of voortvloeien uit de stelling dat door de Klant aan Global M B.V. verstrekte materialen/materialen die in de Klantomgeving zijn geplaatst inbreuk maken op de intellectuele eigendomsrechten van deze derde partijen.
- 11.7 De Klant verstrekt door middel van ondertekening van de Overeenkomst een licentie op de materialen die de Klant zelf aan Global M B.V. verstrekt, via de Klantomgeving of anderszins. Met deze licentie wordt Global M B.V. in staat gesteld om uitvoering te kunnen geven aan de Overeenkomst.
- 11.8 Partijen zullen in onderling overleg met elkaar afstemmen of zij over en weer gerechtigd zijn om gedurende de looptijd van de Overeenkomst elkaars naam en/of logo te openbaren zodat derden daaruit kunnen afleiden dat Partijen de Overeenkomst met elkaar zijn aangegaan.

## 12. Geheimhouding

- 12.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie en zullen alles in het werk stellen om te voorkomen dat vertrouwelijke informatie van de andere partij ter kennis of in handen van derden komt. Informatie is vertrouwelijk indien dit door de andere partij expliciet is medegedeeld of als dit redelijkerwijs voortvloeit uit de aard van de informatie. Één en ander geldt niet indien de aangewezen partij aantoonbaar dat bepaalde informatie reeds publiekelijk bekend is, anders dan door schending van deze geheimhoudingsverplichting.
- 12.2 Global M B.V. is slechts gerechtigd de informatie die aan haar door de Klant ter beschikking wordt gesteld alsmede andere gegevens en informatie waarvan Global M B.V. bij de uitvoering van de werkzaamheden kennis heeft genomen, aan te wenden voor het doel waarvoor zij is verkregen alsmede ten behoeve van de normale bedrijfsuitoefening van Global M B.V..
- 12.3 In geval van overtreding van dit artikel verbeurt de Klant aan Global M B.V. een direct, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, opeisbare boete van EUR 50.000,00 per overtreding, te vermeerderen met EUR 1.000,00 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt met een maximum van EUR 1.000.000,00, onverminderd de bevoegdheid van Global M B.V. om in plaats van een boete vergoeding te vorderen van de volledige schade.

### **13. Non-sollicitatie**

- 13.1 De Klant zal, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Global M B.V., geen bij de uitvoering van de werkzaamheden betrokken medewerkers van Global M B.V. aannemen of benaderen om bij haar, al dan niet tijdelijk, direct of indirect (bij een aan de Klant gelieerde entiteit) in dienst te treden, dan wel direct of indirect ten behoeve van de Klant, al dan niet in loondienst, werkzaamheden te verrichten gedurende de looptijd van de overeenkomst en gedurende twaalf maanden na het eindigen daarvan.
- 13.2 In geval van overtreding van dit artikel verbeurt de Klant aan Global M B.V. een direct, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, opeisbare boete van EUR 50.000,00 per overtreding, te vermeerderen met EUR 1.000,00 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt met een maximum van EUR 1.000.000,00, onverminderd de bevoegdheid van Global M B.V. om in plaats van een boete vergoeding te vorderen van de volledige schade.

### **14. Non-concurrentie**

- 14.1 Gedurende de looptijd van de Overeenkomst en voor een periode van 2 (twee) jaar nadat de Overeenkomst om welke reden dan ook is geëindigd, is het de Klant niet toegestaan om direct of indirect (via een op enigerlei wijze aan haar gelieerde entiteit), noch binnen als buiten Nederland, in welke vorm dan ook betrokken te zijn bij de ontwikkeling, de verkoop, de promotie, de verspreiding, etc. van vergelijkbare Dienst(en) als die Global M B.V. (of aan haar gelieerde entiteiten) aanbiedt, noch ten aanzien van klanten en/of eindgebruikers van Global M B.V., noch ten aanzien van derden.
- 14.2 In geval van overtreding van dit artikel verbeurt de Klant aan Global M B.V. een direct, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, opeisbare boete van EUR 50.000,00 per overtreding, te vermeerderen met EUR 1.000,00 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt met een maximum van EUR 1.000.000,00, onverminderd de bevoegdheid van Global M B.V. om in plaats van een boete vergoeding te vorderen van de volledige schade.

### **15. Persoonsgegevens**

- 15.1 De Klant is verantwoordelijk voor de correcte naleving van alle toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens (AVG), waaronder het aan Global M B.V. verstrekken en ter beschikking stellen van persoonsgegevens met betrekking tot zijn personeel, klanten of derden, ook indien deze van derden afkomstig zijn of door derden in zijn opdracht worden verstrekt. Global M B.V. kan in verband met niet of niet correcte naleving door de Klant niet worden aangesproken.
- 15.2 In het kader van de uitvoering van haar werkzaamheden, kan Global M B.V. persoonsgegevens betreffende de Klant en/of personen verbonden aan of werkzaam bij/voor de Klant verwerken.
- 15.3 Verwerking van persoonsgegevens door Global M B.V. in het kader van haar werkzaamheden, vindt plaats conform toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.



## 16. Aansprakelijkheid

- 16.1 Global M B.V. is jegens de Klant uitsluitend aansprakelijk voor directe schade als gevolg van een aan haar toerekenbaar onrechtmatig handelen of een aan haar toerekenbare tekortkoming in de nakoming. De aansprakelijkheid van Global M B.V. voor indirecte schade is uitgesloten.
- 16.2 De Klant kan slechts aanspraak maken op vergoeding van schade indien Global M B.V. door de Klant schriftelijk in gebreke wordt gesteld en Global M B.V. niet binnen de gestelde termijn is overgegaan tot correcte nakoming en/of opheffing van de onrechtmatige situatie.
- 16.3 De aansprakelijkheid van Global M B.V. is beperkt tot vergoeding van naar 20% van het gefactureerde en betaalde maandbedrag.
- 16.4 Global M B.V. is in geen geval aansprakelijk voor:
- Bij de Klant of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door de Klant aan Global M B.V. of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van de Klant;
  - Bij de Klant of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van hulppersonen, die op verzoek van of door de Klant zijn ingeschakeld.
  - Bij de Klant of derden ontstane indirecte, bedrijfs- of gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van de Klant, verminking of verlies van data.
  - Bij de Klant of derden ontstane schade ten gevolge van onjuist begrip, verminkingen of het niet behoorlijk overkomen en/of vertragingen van elke wijze van elektronische communicatie tussen Global M B.V. en de Klant.
  - Bij de Klant of derden ontstane schade ten gevolge van het gebruik van producten, waaronder mede begrepen software van derden die Global M B.V. heeft gebruikt bij de uitvoering van haar werkzaamheden.
  - Bij de Klant of derden ontstane schade ten gevolge van het niet naleven van wet en regelgeving volgens de Algemene verordening gegevensbescherming
- 16.5 De Klant vrijwaart Global M B.V. voor alle aanspraken van derden op vergoeding van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door de werkzaamheden van Global M B.V. ten behoeve van de Klant, mede begrepen aanspraken op grond van de vigerende privacy wet- en regelgeving (AVG), behoudens voor zover deze aanspraken het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Global M B.V.. Deze vrijwaring betreft ook de kosten van verweer tegen die vorderingen.

## 17. Overmacht

- 17.1 Global M B.V. is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.
- 17.2 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming die niet aan Global M B.V. kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor haar rekening komt. Onder overmacht wordt in ieder geval aangemerkt: storingen in de verbinding met de software en hardware applicaties van Global M B.V., overige storingen in het internet of andere telecommunicatienetwerken, virusverspreiding, ransomware, malware, hacking, sociale onrust, pandemieën, natuurrampen, uitval van de elektriciteit, storingen in besturingssystemen op mobiele apparaten – waaronder mede begrepen smartphones, tablets –, gewijzigde lokale regelgeving, het niet-nakomen van verplichtingen van leveranciers van Global M B.V. en andere omstandigheden die buiten de macht van Global M B.V. liggen of voor haar redelijkerwijs niet voorzienbaar zijn.



- 17.3 In geval een overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben Partijen het recht de overeenkomst schriftelijk per aangetekende post te beëindigen met in acht neming van een opzegtermijn van 3 maanden, zulks zonder dat Global M B.V. gehouden is tot enige schadevergoeding.

## **18. Klachten en vorderingsrechten**

- 18.1 In afwijking van artikel 6:89 BW, dient een klacht met betrekking tot verrichte werkzaamheden door Global M B.V. op straffe van verval van alle aanspraken binnen 14 dagen na de uitvoering van de werkzaamheden waarover de Klant klaagt, schriftelijk en onderbouwd aan Global M B.V. kenbaar te worden gemaakt.
- 18.2 Onverminderd het bepaalde in het vorige artikellid, vervallen vorderingsrechten van de Klant uit welken hoofde dan ook jegens Global M B.V. door het verstrijken van 60 dagen na de schadeveroorzakende gebeurtenis en Global M B.V. aansprakelijk is.

## **19. Geldigheid artikelen overeenkomst en algemene voorwaarden**

- 19.1 Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na de beëindiging van de Overeenkomst te blijven gelden, zijn ook nadien van toepassing.
- 19.2 Indien één of meer bepalingen in de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden ongeldig, in strijd met de wet of niet afdwingbaar is/zijn, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Partijen zullen in goed onderling overleg onderhandelen over een nieuwe bepaling ter vervanging van de ongeldige of niet afdwingbare bepaling, die zoveel mogelijk de strekking van de ongeldige of niet afdwingbare bepaling volgt.

## **20. Toepasselijk recht en geschilbeslechting**

- 20.1 Op alle overeenkomsten tussen Global M B.V. en de Klant is Nederlands recht van toepassing.
- 20.2 Alle geschillen die voortvloeien uit de Overeenkomst tussen Global M B.V. en de Klant worden bij uitsluiting voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter van de rechtbank te Amsterdam, Nederland.